

NORME COMPORTAMENTALI DI REPARTO

1. **Le dimissioni** avvengono al mattino entro le 11.00 per reparto ortopedia, ed entro le 10.00 per reparto di riabilitazione.
2. Durante la distribuzione del vitto (12.30-13.30) – (19.00-19.30) **i parenti / visitatori sono obbligati a non sostare** nei corridoi per motivi di igiene.
3. Durante il periodo di ricovero **è assolutamente vietato** uscire dalla struttura sanitaria. **È altresì vietato** entrare nelle infermerie e negli ambienti non preposti alla degenza.
4. La Struttura è sollevata ed esonerata da ogni responsabilità, diretta o indiretta, per eventuali danni, materiali e non, dovessero derivare al paziente a causa della violazione delle suindicate inderogabili prescrizioni.
5. La struttura **declina ogni responsabilità** su oggetti di valore o somme di denaro **lasciati incustoditi** nelle camere. Qualora si verificasse qualsiasi evento a vs danno siete pregati tempestivamente di comunicarlo al coordinatore infermieristico, se presente in reparto, o a chi per esso, in modo da attivare tutte le procedure necessarie al fine di salvaguardare sia la vs persona che la Struttura stessa.
6. In amministrazione è presente una cassaforte dove si possono effettuare depositi.
7. **Il servizio igienico** interno alle camere **è riservato** esclusivamente ai degenti per ragioni di igiene. I familiari sono pregati di usare i bagni comuni presenti al piano.
8. I pazienti ricoverati **non possono assolutamente** pernottare al di fuori del reparto, compresa la foresteria, anche se i loro parenti vi sono alloggiati. Si ricorda inoltre che i pazienti **non possono mangiare** al bar durante la degenza.
9. **È severamente vietato** intervenire sul paziente: per qualsiasi aspetto assistenziale, rivolgersi al personale infermieristico.
10. **È obbligatorio** comunicare in reparto o in segreteria il nominativo della persona che farà assistenza notturna al paziente, se non parente.
11. **È severamente vietato** fumare all'interno della struttura come da legge 16 gennaio 2003 – n°3 – art. 51 e succ. Modif. Ogni violazione sarà punita a norma di legge.
12. **È severamente vietato** uscire durante la degenza dai cancelli della Struttura, in quanto la strada esterna è una strada comunale.
13. **È severamente vietato** usare i cellulari personali in modo improprio, in particolare: chiamate, video e/o foto durante le attività di riabilitazione, o al di fuori della propria camera, nel rispetto degli altri pazienti e/o lavoratori.
14. **È altresì vietato allontanarsi dal piazzale** antistante la Struttura per effettuare passeggiate.
15. Per ragioni di sicurezza **è vietato** usare all'interno della struttura stufette, caffettiere elettriche, fornellini e tutto ciò che non è direttamente fornito dalla casa di cura.
16. I degenti ospiti della struttura dopo l'uso delle **doccette** situate accanto ai wc sono pregati di assicurarsi **la completa chiusura** della leva presente nel muro.
17. **È severamente vietato sedersi sui fancoil ed azionare i comandi** senza conoscere il funzionamento, in caso di disservizi contattare il personale.

18. È vietato appropriarsi ed asportare dalle camere di degenza cuscini, divaricatori e quanto altro fornito dalla casa di cura (telecomandi tv).
19. Qualora arrivaste sprovvisti di stampelle o calze anti-trombo (se richieste), farne richiesta al personale infermieristico presente in reparto che provvederà a prendere le misure per ordinarle in farmacia. Il costo vi verrà addebitato in camera con scontrino emesso dalla stessa farmacia da saldare in amministrazione.
20. È vietato tenere in camera fiori recisi, bevande aperte (es. succhi di frutta) e cibo nei comodini mal conservato per motivi igienici.
21. È vietato gettare cartacce, oggetti e/o qualsiasi altro materiale dalla finestra. Potrebbero causare danni a persone e/o cose. Si prega di usare gli appositi contenitori.
22. È severamente vietato dare mance al personale lavorante in casa di cura
23. Non sono tollerati atteggiamenti irriverenti e/o offensivi nei confronti del personale della struttura.
24. La camera assegnata all'ingresso per motivi logistici ed organizzativi non può essere cambiata.
25. I parenti non possono pernottare nella camera di degenza dell'operato anche se il posto letto vicino è momentaneamente libero, ad eccezione del caso in cui sia stata prenotata una camera doppia con accompagnatore. Ciò nonostante il parente può assistere il familiare operato nelle prime due notti post-operatorie nel caso di intervento di protesi anca/ginocchio/spalla, utilizzando la poltrona presente in reparto nella saletta di attesa accanto alla cucina.
26. All'interno di ogni camera è presente un telefono.
 - Per effettuare chiamate esterne digitare "0" e poi comporre il numero di telefono desiderato senza attendere nessun segnale. Per avere il collegamento con il numero desiderato è necessario attendere qualche secondo.
 - Per contattare l'ufficio amministrazione digitare "300" (la domenica rimane chiuso). Per il servizio bar digitare "544".
 - Si ricorda che il costo delle chiamate sarà addebitato alla stanza secondo il piano tariffario della struttura.
 - Di seguito i numeri delle camere e i corrispondenti numeri telefonici:

NUMERO CAMERA	NUMERO INTERNO E DIRETTO	NUMERO CAMERA	NUMERO INTERNO E DIRETTO
21	121-055/9153021	37	137-055/9153037
22	122-055/9153022	38	138-055/9153038
23	123-055/9153023	40	140-055/9153040
24	124-055/9153024	41	141-055/9153041
25	125-055/9153025	42	142-055/9153042
26	126-055/9153026	43	143-055/9153043
27	127-055/9153027	44	144-055/9153044
28	128-055/9153028	45	145-055/9153045
29	129-055/9153029	46	146-055/9153046
30	130-055/9153030	47	147-055/9153047
31	131-055/9153031	111	111-055/9153074
32	132-055/9153032	112	112-055/9153075
33	133-055/9153033	113	113-055/9153076
34	134-055/9153034	114	114-055/9153077
35	135-055/9153035	115	115-055/9153078
36	136-055/9153036	116	116-055/9153079

27. Il personale della casa di cura al momento del suo ricovero le fornirà indicazioni mostrando il corretto funzionamento di quanto in dotazione. Eventuali rotture o danni constatati saranno imputati ai pazienti che vi hanno alloggiato.
28. **Siete pregati** di effettuare lavaggi esclusivamente di biancheria intima e di non appoggiare la stessa sopra i condizionatori di aria. Usare eventualmente i termo arredi presenti in bagno.
29. Per un maggior rispetto dell'ambiente e miglior servizio **siete pregati di:**
- rispettare gli ambienti di degenza e soggiorno;
 - rispettare l'orario delle visite;
 - portare rispetto del paziente vostro compagno di stanza evitando di disturbarlo inutilmente.
30. **Il bar** è aperto tutti i giorni con il seguente orario:
- dal lunedì al sabato 06.30- 18.30 con orario continuato
 - la domenica 7.30 – 18.30
 - Il bar è chiuso nei giorni festivi.
- Il bar effettua i seguenti servizi: colazione, pranzo (primi e secondi caldi, insalate, piatti freddi, panini, macedonia) merenda ed eventualmente cena da asporto per le camere in foresteria, da prenotare nel pomeriggio e **ritirare non più tardi delle 18.15 /18.30**. Al bar potete anche acquistare sigarette e giornali.
Se avete qualche richiesta particolare il bar provvederà a portarvelo in camera il giorno successivo.
Per contattarlo direttamente digitare dal telefono di camera il "544" (N.B. non si effettua servizio in camera).
31. Al bar si trovano in vendita asciugamani monouso qualora ne abbiate necessità.
32. Nella struttura sono presenti **parcheggi non custoditi**, appositamente segnalati. È fatto divieto di parcheggiare al di fuori di tali aree e in particolare negli spazi antistanti l'ingresso (bar/giardino/cucina), per garantire lo spazio alla circolazione dei mezzi adibiti a carico/scarico, ma soprattutto per non ostacolare l'accesso ai mezzi di soccorso. Si ricorda che la Direzione non è responsabile per gli eventuali danni causati ai veicoli (ovunque parcheggiati).
33. L'ufficio amministrazione effettua il seguente orario:
- dal lunedì al venerdì 07.30-18.30 orario continuato
 - il sabato 08.00 - 17.00 (salvo cambiamenti)
 - La domenica e i giorni festivi è chiuso.
34. Si ricorda **l'orario di visita per i pazienti** ricoverati

DAL LUNEDÌ AL SABATO

DOMENICA E FESTIVI

<p>ore 7.15 – 8.50</p> <p>ore 12.30 – 12.50*</p> <p>(* 12.50-13.10 passaggio carrelli del vitto)</p> <p>ore 13.10 – 20.00 della sera</p> <p>(* 18.50-19.10 passaggio carrelli del vitto)</p>	<p>ore 7.00 – 9.00</p> <p>ore 12.30 – 12.50*</p> <p>(* 12.50-13.10 passaggio carrelli del vitto)</p> <p>ore 13.10 – 20.00</p> <p>(*18.50-19.10 passaggio carrelli del vitto)</p>
--	--

Dopo le 20.00 è opportuno rispettare il silenzio.

35. Durante la visita dei parenti consigliamo di limitare l'accesso dei bambini di **età inferiore ai 12 anni** per motivi psicologici e preventivi; in caso di reale necessità, possono entrare solo se accompagnati.

REGOLE DI COMPORTAMENTO PER LA CONDIVISIONE DEGLI SPAZI COMUNI E DELLA CAMERA DI DEGENZA Emergenza Covid

Al fine di gestire e preservare la Sua salute e quella degli altri pazienti, Le raccomandiamo di attenersi alle indicazioni che Le sono già state fornite prima del ricovero e a quanto sotto riportato. La serena convivenza è responsabilità di ognuno: raccomandiamo quindi di svolgere ogni attività con la massima attenzione e nel rispetto degli altri presenti.

All'interno della stanza, si prega di muoversi limitando al minimo gli spostamenti.

Le chiediamo inoltre di:

- mantenere nel massimo ordine gli spazi comuni riponendo gli effetti personali (asciugamani, beauty, oggetti vari...) nello spazio a Lei dedicato;
- rispettare le indicazioni del personale sulle modalità di consumo del vitto (tavolo o letto);
- non condividere l'uso di asciugamani, posate, stoviglie, bicchieri, bottiglie, prodotti per la pulizia personale;
- non lavare per nessuna ragione biancheria e/o vestiario nel bagno, ma riporre gli indumenti sporchi in un sacchetto chiuso sistemandolo poi all'interno del Suo armadietto;
- dopo l'utilizzo del bagno, riporre gli oggetti personali negli appositi spazi. È doveroso lasciare l'ambiente pronto ad un nuovo uso per cui si raccomanda di pulire ciò che si è sporcato (chiamando, ove ritenete necessario, il personale addetto);
- se non contrariamente disposto dai Medici, areare spesso la stanza.

Si ricordano inoltre le comuni regole di comportamento:

- utilizzare sempre la mascherina, quando non è certa di mantenere la distanza di sicurezza;
- lavare le mani spesso e accuratamente con acqua e sapone per almeno 60 secondi, oppure utilizzare un disinfettante per mani a base di alcool;
- non toccarsi occhi, naso e bocca con le mani. Se non si può evitare, lavarsi comunque le mani prima e dopo il contatto;
- in caso di tosse o starnuto coprire bocca e naso con fazzoletti monouso. Se non disponibili, usare la piega del gomito;
- gettare i fazzoletti utilizzati in un cestino immediatamente dopo l'uso e lavare le mani;
- evitare strette di mano e abbracci;
- evitare contatti fisici ravvicinati e mantenere comunque una distanza interpersonale di almeno un metro di distanza;
- evitare di fare assembramenti e evitare di frequentare aree già affollate.

GRAZIE DELLA COLLABORAZIONE

ISTRUZIONI COME ACCEDERE ALLA RETE “KORIAN WI-FI”



gratuita “Mail e Naviga”
casella di posta elettronica - siti news – ecommerce - social network

- Connettere il dispositivo alla rete wifi “Korian Wifi”: nessuna password richiesta.
- Apertura automatica (dopo qualche secondo) della finestra del motore di ricerca predefinito.
- Scegliere la modalità con il quale si vuole navigare (gratuita “Mail e Naviga” o a pagamento “Scratch Card”).
- Inserire il proprio indirizzo email, nome e cognome, nonché apporre il flag sulle caselle di [Privacy](#) e [Trattamento dei dati](#).
- Apporre il flag sulle caselle obbligatorie e non obbligatorie: *accetto le condizione del servizio e ho preso visione dell’informativa*.
- Entrare nella propria casella postale per confermare il proprio indirizzo email cliccando il link di conferma.
- Dopo questi passaggi il servizio è attivo e permette di navigare limitatamente a servizi di internet basici (casella di posta elettronica, siti news, ecommerce, social network).



pagamento “Scratch Card”

- Connettere il dispositivo alla rete wifi “Korian Wifi”: nessuna password richiesta.
- Apertura automatica (dopo qualche secondo) della finestra del motore di ricerca predefinito.
- Scegliere la modalità con il quale si vuole navigare (gratuita “Mail e Naviga” o a pagamento “Scratch Card”).
- Inserire il codice di acquisto consegnato dal personale dell’accettazione.
- Apporre il flag sulle caselle di [Privacy](#) e [Trattamento dei dati](#).
- Apporre il flag sulle caselle obbligatorie e non obbligatorie: *accetto le condizione del servizio e ho preso visione dell’informativa*.
- Dopo questi passaggi si può navigare senza limiti di traffico, secondo le modalità di utilizzo. La Sede centrale di Korian si riserva di bloccare servizi e siti web inappropriati secondo politiche aziendali.
- Questo servizio ha un costo definito, una data di inizio e una data di scadenza.

CDC	Prezzo al Pubblico	Tariffa IVA esclusa	IVA %	IVA €
Wi-Fi settimanale Korian Plus	4,00 €	3,64 €	10%	0,36