

Residenza Sanitaria

La RSA Frate Sole è una struttura residenziale assistita rivolta ad accogliere ospiti con patologie degenerative gravi.

E' una struttura che assicura prestazioni che afferiscono in parte a funzioni sanitarie e in parte a funzioni sociali (assistenza diretta alla persona, assistenza infermieristica, assistenza riabilitativa, di recupero e di mantenimento, attività di animazione e terapia occupazionale).

Ha una capienza di 80 posti letto destinati a persone non autosufficienti secondo una convenzione con la ASL 10; sono disponibili anche posti per persone che si ricoverano in regime privato. In conformità a quanto previsto dalla Del. GRT n. 402/2004, è suddivisa in tre nuclei in base alle caratteristiche dei pazienti.

Nucleo Non autosufficienza, rivolto a pazienti con esiti di patologie ormai stabilizzate, inseriti nei progetti di lungodegenza.

Nucleo Riabilitazione, destinato a pazienti con degenze definite, è finalizzato ad un recupero funzionale che permetta il ritorno al domicilio.

Nucleo Alzheimer, destinato a persone con decadimento cognitivo e disturbi del comportamento.

I locali di ogni nucleo sono fisicamente separati, situati in precise zone della struttura e riconoscibili chiaramente attraverso la cartellonistica.

All'interno della struttura è presente una palestra ad uso esclusivo della RSA. L'animazione viene effettuata in locali dedicati, in possesso di tutti i requisiti e le attrezzature necessarie alle attività. All'interno dei reparti sono disponibili spazi arredati per favorire momenti di incontro fra i parenti e gli ospiti.



Animazione

Le attività di animazione, svolta da tre operatori presenti quotidianamente, non sono finalizzate al solo aspetto ricreativo ma si collocano all'interno del programma terapeutico: attraverso l'aspetto ludico, rappresentano un momento di socializzazione e di terapia occupazionale.

Sono effettuate in locali dedicati interni alla Struttura. Le attività potranno essere individuali o eseguite in gruppo, favorendo in questo caso la socializzazione.

L'operatore potrà creare situazioni di gruppo che di volta in volta promuovano la competizione oppure la cooperazione.- Le attività di animazione sono previste anche per quegli ospiti con decadimento cognitivo meno grave che presentino disturbi del comportamento compatibili con attività di animazione e di terapia occupazionale.

Nella organizzazione delle attività l'animatore provvederà a dare a questi ospiti compiti adatti alle loro capacità. Anche per gli ospiti del nucleo Alzheimer, affetti da più gravi disturbi del comportamento

o con decadimento cognitivo molto grave, è prevista una attività di animazione svolta nei locali del reparto situati al piano terra, dove gli ospiti vengono portati al mattino e possono rimanere anche per il pranzo.

In questo caso le finalità sono soprattutto quelle di recuperare e mantenere le potenzialità residue, soprattutto per quello che riguarda attività di vita quotidiana, stimolare l'attenzione, controllare i disturbi del comportamento.

Sono presenti altre attività che mirano a stimolare l'attenzione, il coinvolgimento in attività manuali semplici, l'espressione di sentimenti e forme di comunicazione non verbale, come la musicoterapia, la coltivazione di piccole piante, la "pet therapy", la "terapia delle bambole".

Standard di qualità

Impegni e programmi

La continua ricerca dei più alti livelli di qualità dell'assistenza si sviluppa in una duplice dimensione:



- la prima di carattere assistenziale, riguarda lo stato di salute fisico, psicologico e relazionale dell'ospite e viene garantita attraverso una organizzazione dei servizi quali l'assistenza alla persona, le attività occupazionali, la riabilitazione, l'assistenza medica;
- la seconda è basata sul livello di qualità percepito dagli ospiti, in relazione agli aspetti di qualità degli ambienti, dei servizi alberghieri e delle relazioni interpersonali.



I principali risultati ed i conseguenti impegni sugli standard qualitativi sono espressi nel grafico "Livelli di qualità percepita", rilevato grazie ad un'indagine di customer satisfaction, dalla quale si evidenzia un elevato grado di soddisfazione da parte degli ospiti, che si attesta mediamente sul 90% con valori elevati sia nelle prestazioni assistenziali sia nei servizi alberghieri.



Nursing Home

The Frate Sole Nursing Home is a residential assisted structure addressed to guests with serious degenerative diseases. The clinic ensures health and social assistance, such as personal assistance, nursing and rehabilitation assistance, recovery and maintenance, entertainment and occupational therapy. It has a capacity of 80 beds for dependent people according to a convention with the ASL 10; there are also available places for people who are privately hospitalized.

According to the provisions of Resolution no. GRT 402/2004, the clinic is divided into three groups based on the characteristics of the patients.

Not Self-Sufficient Group, addressed to patients with stabilized diseases, included in the long-term care program.

Rehabilitation Group, addressed to patients with defined hospitalization periods; the main objective in this case is

the functional recovery that will allow patients to go back home.

Alzheimer Group, addressed to patients with cognitive impairment and behavioral problems.

Each group is physically separated, located in specific areas of the facility clearly identified through indicative signs.

The structure also has a gym for the exclusive use of the nursing house. The entertainment activities are performed in specific spaces in possession of all requirements and equipment needed for its execution. Within the departments, furnished spaces are available to facilitate moments for the relatives and patients to meet and share.



Entertainment Activities

The entertainment activities, daily carried out by three in house operators, are not merely recreational activities, but are a part of the therapeutic program: through the ludic aspect, represent an opportunity for socializing and for occupational therapy.

They are performed in specific spaces within the main structure and are carried out individually or in groups, promoting in this case the socialization. The person in charge may create group situations in a way to stimulate competition or cooperation. The activities are also provided for those patients with less severe cognitive impairment who present behavioral disorders compatible with entertainment activities and occupational therapy.

The facilitator will give each patient a task appropriate to his own abilities. Also for the patients on the Alzheimer Group, suffering from severe behavioral problems or with severe cognitive impairment, entertainment activities are carried out in the premises of the department located on the ground floor, where

patients are taken in the morning and can remain also for lunch.

In this case, the aim is to recover and maintain the residual potential, specially for what concerns the activities of daily life, control behavioral disorders and stimulate the attention.

There are some other activities that aim to stimulate the attention, the involvement in simple manual actions, the expression of feelings and forms of non-verbal communication, such as music therapy, the cultivation of small plants, the Pet Therapy and the Dolls Therapy.

Quality Standard

Commitments and Programs

The continuous search for the highest levels of assistance quality is developed in two dimensions:

- the first one has a supportive nature and concerns the patient's state of physical, relational and psychological health and is guaranteed by the organization of the services on personal assistance,



rehabilitation and medical care.

- the second one is based on the level of perceived quality, according to the issues of ambience quality, interpersonal relations and accommodations services.

The main results and the commitments on qualitative standards are shown in the chart "Levels of Perceived Quality", a result of a customer satisfaction survey, which shows a high level of satisfaction from the guests, that on average reaches 90% with high values in both welfare benefits and in the accommodation services.

