

Ortopedia

I principali interventi ortopedici eseguiti nella struttura sono i seguenti:

- Protesi totale Anca, con oltre 1600 casi trattati
- Protesi totale Ginocchio, con oltre 3200 casi trattati
- Protesi di Spalla, con oltre 900 casi trattati di cui 400 Inverse
- Riparazione struttura tendinea della spalla in Artroscopia, con oltre 5000 casi.
- Ricostruzione Legamenti del Ginocchio, Artroscopie ed interventi minori con oltre 2200 casi trattati

Percorso per il ricovero

Prima del ricovero il paziente esegue una serie di attività diagnostiche ed amministrative:

- Accettazione amministrativa
- Pre-ricovero (per effettuare esami diagnostici, Visita anestesiologicala e confermare l'appropriatezza

dell'intervento)

- Ricovero

Accettazione amministrativa

Il servizio informazioni e accettazione della casa di cura è a disposizione dei clienti dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 18.30 e il sabato dalle 8.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00.

Pre-ricovero

Prima di qualunque prestazione il paziente si presenta al Servizio Accettazione per ricevere le informazioni relative all'intervento proposto e per i preliminari adempimenti amministrativi:

- registrazione dei dati anagrafici (libretto sanitario, codice fiscale) e firma del consenso al trattamento dei dati personali
- Informazioni relative alla preparazione per gli esami da fare



- Consegna della scheda per l'auto-certificazione da compilare e restituire alla casa di cura prima della visita anestesiologicala
- Appuntamento per gli esami preliminari e la visita con l'anestesista.

Il tutto potrà anche essere effettuato telefonicamente con l'invio della documentazione tramite mail o fax.

Il giorno programmato per la pre ospedalizzazione il paziente si presenta in casa di cura per effettuare visite, esami ed altri accertamenti al fine di confermare la fattibilità dell'intervento.

Inizialmente vengono effettuati gli esami di routine (prelievi ematici, radiografia del torace, elettrocardiogramma) e la visita medica per accertare le condizioni cliniche generali del paziente.

Se previsto dal tipo di intervento o richiesto dal medico sono effettuate ulteriori indagini quali la visita cardiologica e angiologica. Il percorso termina con la visita dell'anestesista, che informa il

paziente su rischi e benefici dell'intervento, consegna il consenso informato e, dopo aver valutato gli esiti degli esami, conferma la fattibilità dell'intervento chirurgico; in alcuni casi può richiedere ulteriori esami diagnostici oppure può decidere di sospendere la prestazione. In caso di esito positivo viene confermata al paziente la data dell'intervento e del ricovero ed informati il reparto e la sala operatoria.

Ricovero

Il giorno del ricovero, il paziente, dopo aver effettuato l'accettazione amministrativa, viene accolto in reparto per iniziare il percorso di cura programmato.

Da anni e' attivo il Progetto "paziente consapevole": i pazienti che dovranno sottoporsi ad intervento di protesi di anca o ginocchio sono invitati a partecipare ad un'incontro informativo dove il medico di reparto spiega l'intero percorso di cura e si rende disponibile a illustrargli aspetti a loro poco chiari.



In relazione al decorso post operatorio, il paziente viene indirizzato, per proseguire e terminare le cure:

- presso il proprio domicilio, quando le condizioni cliniche e quelle relative al proprio ambiente di vita lo consentono
- presso U.O. di Riabilitazione interna, per continuare il percorso riabilitativo già intrapreso
- presso il servizio ambulatoriale di riabilitazione per ultimare i trattamenti.

1 Copia Cartella Clinica

Nel momento in cui un paziente richiede la copia conforme della sua cartella clinica attraverso richiesta scritta sull'apposito modello("richiesta cartella clinica") indicando anche l'indirizzo dove vuole che gli venga recapitata per raccomandata o eventualmente il giorno che passerà a ritirarla di persona, l'amministrazione la fotocopierà in tutte le sue parti, spillandola e timbrandola su tutte le pagine e la Direzione Sanitaria appone sul retro il suo timbro apposito (in questo caso specificando anche il nome e cognome del

paziente ed il numero delle pagine fotocopiate) e la firma.

Al momento del ricevimento del pagamento richiesto per la copia conforme l'amministrazione provvederà ad emettere la relativa fattura.

La copia viene rilasciata entro 30 giorni dalla dimissione.

Standard di qualità degli interventi

Intervento	Degenza media
Protesi totale Anca e Ginocchio	<= 7 gg
Riparazione struttura tendinea della spalla	<= 1 gg
Protesi di Spalla	<= 3 gg
Ricostruzione Legamenti del Ginocchio	<= 1 gg

Indicatori qualità della UO Ortopedia

Case mix	2,01
Peso medio	2,38
% complicanze intra e post chirurgiche	<2%
% reclami su numero totale pazienti	0%
Indice medio di soddisfazione	>95%



Orthopedics

The main orthopedic procedures performed in the facility are:

- Total Hip Prosthesis, with over 1600 treated cases;
- Total Knee Prosthesis, with over 3200 treated cases;
- Shoulder Prosthesis, with over 900 treated cases, including 400 inverse ones;
- Shoulder's tendon structure repair in Arthroscopy, with over 5000 treated cases;
- Knee's ligaments reconstruction, Arthroscopy and smaller interventions, with over 2200 treated cases;

Hospitalization Process

Prior to the admission, the patient needs to perform a serie of diagnostic and administrative activities:

- Administrative admission
- Pre-admission (to perform diagnostic tests, anesthetic analysis and

to confirm the appropriateness of the intervention)

- Hospitalization

Administrative Admission

The nursing home's information and admission services are available to clients from Monday to Friday from 7.30h to 18.30h and Saturdays from 8.00h to 13.00h and from 14.00h to 17.00h.

Pre-Admission

In the first place, the Admission Service Office provides the patient with information regarding the proposed intervention and the preliminary administrative requirements:

- Personal data entry (health card, social security number) and signature of the privacy consent document
- Information regarding the preparation of the analysis to be performed



- Consignment of the self-certification form to be filled in and returned to the nursing home before the anesthetic visit
- Appointment for the preliminary analysis and the anesthetic visit

The pre-admission step may also be made by phone and the documents sent by mail or fax.

On the day scheduled for the pre hospitalization, the patient goes to the nursing home to perform the visits, analysis and other tests to confirm the feasibility of the intervention.

First the routine tests (blood samples, chest x-ray, electrocardiogram) and physical examination are carried out to determine the overall clinical conditions of the patient.

If specified by the intervention type or requested by the doctor, some further investigations such as cardiological and angiological analysis may have to be performed. The final step of this stage is the anesthetic analysis, that instructs the

patient about the risks and benefits of the intervention, informs the final consent and, after evaluating the analysis' results, confirms the surgery feasibility; in some cases some additional diagnostic tests may be required or even the intervention may be suspended. In case of a positive result, the date of surgery and hospitalization are confirmed to the client and the operating room and department are determined.

Hospitalization

On the admission day, the patient, after performing the administrative admission, is received in the determined department to begin the planned course of treatment. The project "Paziente Consapevole" (Conscious Patient) has been active for years now: patients who must undergo hip or knee prosthesis interventions are invited to attend an informative meeting where the doctor in charge explains the entire course of treatment and clear up the doubts that can still exist.



Concerning the post-operative course, the patient has some options to proceed with the recovery process:

- At his residence, when the clinical and environmental conditions permit it
- At the nursing home's Rehabilitation Unit, to continue with the undertaken rehabilitation process
- At the outpatient Rehabilitation to complete the treatment

Medical Records Copy

At the moment when a patient requests a certified copy of his medical records through a written request according to the appropriate form ("Medical Records Request"), indicating the address where he wants it to be delivered by registered mail or eventually the day when he will pick it up personally, then the Administration makes an official photocopy of it and the Healthcare Department affixes its stamp (specifying the name and surname of the patient and the number of pages photocopied) and signature.

Once the payment for the photocopy is received, the Administration will provide to issue an invoice. The copy will then be issued within 30 days from the discharge.

Quality Standards - Interventions	
Intervention	Average time
Total Hip and Knee Prosthesis	<= 7 days
Tendon Structure of the Shoulder Reconstruction	<= 1 days
Shoulder Prosthesis	<= 3 days
Knee Ligament Reconstruction	<= 1 days
Quality Indicators - Orthopedic Unit	
Mixed Cases	2,01
Average Number	2,38
Complications During and Post Intervention	<2%
% Complaints/TotalPatients	0%
Average Satisfaction Index	>95%

