

Centro fisioterapico

Il Centro fisioterapico della casa di cura Frate Sole si rivolge a pazienti ambulatoriali che presentano condizioni patologiche di tipo ortopedico e neurologico.

Percorsi terapeutici e restazioni

Nel centro si possono ritrovare le seguenti prestazioni:

- Idrokinesiterapia
- Rieducazione posturale individuale (Metodi Souchard, Mezieres, Bienfait)
- Osteopatia / Valutazione osteopatica
- Terapia cranio-sacrale
- Rieducazione funzionale post chirurgica(anca, ginocchio, spalla, colonna)
- Rieducazione funzionale post traumatica
- Linfodrenaggio
- Tecarterapia
- Rieducazione neurologica (Metodi Kabat, Bobath)

- Fisioterapia reumatologica individuale

I valori sui quali si fonda l'attività del centro sono:

- il rispetto del tempo dell'utente, riducendo al minimo le attese per l'accesso ai servizi;
- il rispetto della dignità del paziente, favorendo l'umanizzazione dei rapporti;
- la riservatezza e la tutela della privacy, con particolare riferimento al trattamento dei dati sensibili (D.Lgs. 196/03)
- la qualità dei servizi tramite l'effettuazione di rilevazioni periodiche del gradimento degli utenti;
- la professionalità, con riferimento a tecnologie all'avanguardia e professionisti costantemente aggiornati.

I locali sono stati realizzati per favorire l'accesso, la completa fruibilità degli spazi, in assenza di barriere architettoniche e in



ogni locale ed ambiente dove si svolgono le attività viene garantita la privacy dell'utente. Tutti gli ambienti specifici sono dimensionati per lo svolgimento delle attività previste, arredati in modo ergonomico ed attrezzati idoneamente in funzione della tipologia di prestazioni ed utenza.

Il centro fisioterapico si sviluppa al piano seminterrato della casa di cura ed è costituito dai seguenti spazi e locali:

- Aree attrezzate per attività di gruppo (Palestre), per attività statiche e dinamiche.
- Piscina attrezzata per terapie individuali e di gruppo
- Spazi, box e locali per attività di terapia fisica e strumentale e manipolazioni articolari
- Sala Visite
- Spogliatoi e servizi.
- Sala di attesa.

Le prestazioni possono essere erogate in convenzione con il SSN o in regime privato.

La prenotazione può essere telefonica o

direttamente presso il centro, il personale addetto all'accettazione si farà carico di trovare la soluzione più consona ai bisogni del cliente. Eventuali rinunce dovranno essere comunicate alla segreteria almeno 24 ore prima dell'appuntamento.

Puntualità

Il centro fisioterapico si impegna a garantire la massima puntualità limitando al massimo di dieci minuti l'eventuale tempo di attesa rispetto all'orario di esecuzione delle prestazioni fissato in prenotazione.

Privacy

Al momento dell'accettazione il paziente viene informato, ai sensi del DL.vo 196/03 circa il trattamento dei dati sensibili.

Il personale amministrativo è a disposizione per qualsiasi informativa inerente le disposizioni legislative sulla tutela della privacy.

Qualità & Affidabilità:

Il centro adotta un costante sistema di



controllo della qualità delle prestazioni erogate attraverso il monitoraggio di ogni fase del processo operativo e attraverso la valutazione degli esiti terapeutici rispetto alla prognosi di modificabilità funzionale, verificando l'efficacia dei trattamenti erogati rispetto ai protocolli di intervento ed agli standard di qualità.

Al cliente viene consegnato un questionario che la direzione invita a compilare e sulla base delle risposte attua correttivi alle eventuali fonti di insoddisfazione degli utenti. Trimestralmente la direzione elabora e analizza le risposte dei questionari, provvedendo all'eliminazione di eventuali cause di disservizio e insoddisfazione.

Il personale operante nella struttura è costantemente aggiornato sul piano scientifico-pratico partecipando a corsi interni, seminari e congressi.

Pagamento

Prestazioni a carico del SSN: per i cittadini non esenti è prevista una quota di partecipazione al costo delle prestazioni (Ticket) calcolata in base alla normativa vigente.

Per le prestazioni private il pagamento verrà effettuato al termine del ciclo di trattamento mediante assegno bancario, POS, contanti (se inferiore a mille euro) o bonifico bancario.

Personale

Il personale del Centro fisioterapico utilizza modalità di lavoro di equipe in modo da garantire prestazioni in forma coordinata ed integrata. L'equipe è costituita da medici specialisti in funzione della patologia da trattare e fisioterapisti che effettuano la valutazione di ingresso e concordano il Progetto Riabilitativo Individuale (PRI). Il personale fisioterapico presente durante tutta l'apertura del centro, è coadiuvato da personale infermieristico e tecnico assistenziale in relazione alle necessità del paziente.

Il Progetto Riabilitativo Individuale è lo strumento con il quale viene garantita la globale presa in carico del paziente; è redatto per ogni paziente da parte dell'equipe multi professionale, è parte integrante della cartella ambulatoriale e riporta gli obiettivi,



gli interventi da realizzare, il monitoraggio dell'evoluzione e delle modificazioni della disabilità, la durata prevista, il decorso clinico del paziente, le eventuali consulenze richieste dal medico specialista e l'esito finale del percorso riabilitativo.

L'equipe multi professionale che ha in carico il paziente può attivare consulenze specialistiche attingendo alle professionalità presenti nel poliambulatorio della casa di cura.

Orari

Dal lunedì al venerdì dalle 14.00 alle 20.00

Contatti

Centralino 055-915301

per prenotazioni e informazioni

Centro fisioterapico 055-9153008

per contatto diretto con personale fisioterapico

Prenotazioni

Dal lunedì al venerdì 8,30-19 e sabato mattina.

Comunicare eventuali rinunce il giorno prima dell'appuntamento



Physiotherapeutic Center

The Frate Sole's Physiotherapeutic Center is intended for outpatients who have orthopedic and neurological conditions.

Therapeutic Courses and Services

In the clinic you can find the following services:

- Hydrokinesitherapy
- Individual postural re-education (Souchart Methods, Mezieres, Bienfait)
- Osteopathy/Osteopathic Valuation
- Craniosacral therapy
- Post-surgery functional rehabilitation (hip, knee, shoulder, column)
- Post-traumatic functional rehabilitation
- Lymphatic drainage
- Tecartherapy
- Neurological rehabilitation (Kabat Methods, Bobath)
- Rheumatological individual physiotherapy

The values which underpin the center's activities are:

- Respect for the client's time, minimizing the waiting time when it comes to access the services;
- Respect for the patient's dignity, promoting the humanization of the relations;
- Confidentiality and privacy, particularly regarding to the processing of personal data (D.Lgs. 196/03);
- The quality of services by carrying out periodic customer satisfaction surveys ;
- The professionalism, through the latest technologies and continually updated professionals;

The ambients have been designed to facilitate access, the full use of spaces, with absence of architectural barriers and a guaranteed privacy in any environment where activities are carried out. All the specific spaces are designed to perform the planned activities, ergonomically



furnished and equipped according to the type of activity and use.

The Physiotherapeutic Center is located on the basement floor and consists on the following spaces and areas:

- Areas for group activities (gym), for static and dynamic activities;
- Swimming pool for individual and group therapies;
- Spaces for physical and instrumental therapy and for articular manipulation;
- Meeting room;
- Waiting room;
- Changing room and bathroom;

The services may be provided in the SSN or privately.

Reservations can be made by phone or directly at the center, the staff will be in charge of finding the most adapted solution to the customer needs. Any waiver must be communicated to the center at least 24 hours prior to the appointment.

Punctuality

The Physiotherapeutic Center has a strong value of punctuality, limiting to ten minutes the maximum waiting time in the case of an eventual delay on the performance of a scheduled service.

Privacy

At the moment of the admission the patient is informed, in accordance with the DL.vo 196/03, about the processing of the sensitive data. The administrative staff is available for any further concern regarding the laws on privacy.

Quality and Reliability:

The clinic works with a continued quality controlling system of the services provided based on the monitoring of each step of the operational process and on the evaluation of the treatments' outcomes compared to the functional modifiability prognosis, verifying with that the effectiveness of the treatment provided in comparison to the intervention protocols and standards of quality.



The customer receives a questionnaire to compile and, based on the answers, the Administration implements corrective measures to solve eventual sources of dissatisfaction. Every three months, the Administration processes and analyzes the answers received so that it can eliminate possible causes of inefficiency and dissatisfaction.

The staff working in the facility is constantly updated on the scientific-practical plan by participating in internal courses, seminars and conferences.

Payment

Services provided by the SSN: for the non-exempt citizens is expected a participation fee for the services provided (Ticket) calculated in accordance with local regulations.

For privately provided services the payment will be made at the end of the treatment by check, POS, cash (if less than one thousand euros) or bank transfer.

Staff

The physiotherapeutic center's staff

works under a team strategy in order to guarantee coordinated and integrated services.

The team is formed by specialists according to the specific pathology being treated and physiotherapists that perform the admission evaluation and settle the Individual Rehabilitation Project. The physiotherapeutic staff is available during all the working hours and is assisted by the nurses and technical teams, according to the patient's needs.

The Individual Rehabilitation Project is the main tool to guarantee the global recovery of the patient; is prepared for each patient by the multidisciplinary team, is an integral part of the outpatient folder and sets out the objectives, interventions to be performed, the progress and changes in disability monitoring, the expected treatment duration, the patient's clinical course, the eventual assistances required by the doctor and the final outcome of the rehabilitation.

The multidisciplinary team in charge of the patient can also have access to specific expert assistance.



Working Hours

From Monday to Friday from 14.00h to 20.00h.

Contact

Central 055-915301

For reservations and information

Physiotherapeutic Center 055-9153008

For direct contact with the physiotherapeutic staff

Reservations

From Monday to Friday from 8.30h to 19.00h and Saturday morning.

For eventual waivers the day before the appointment.

