

Accoglienza

Il servizio di accoglienza rappresenta il primo punto d'incontro con l'utente con Frate Sole. Il personale, adeguatamente preparato, recepisce i bisogni dell'utente, si adopera per una pronta soluzione attraverso il rilascio diretto d'informazioni, l'invio di materiale informativo, la prenotazione diretta di una prestazione.

In sintesi il servizio presiede ai seguenti percorsi :

Ortopedia e Riabilitazione Casa di Cura

- Gestione del 1° contatto con il paziente che a qualsiasi titolo si rivolge alla nostra casa di cura
- Organizzazione della pre-ospedalizzazione (data di preospedalizzazione, eventuale documentazione necessaria)
- Accettazione amministrativa al ricovero (conduce il paziente durante lo svolgimento di tutte le pratiche amministrative necessarie)
- Rilascio informazioni sulle modali-

tà di accesso al ricovero (documentazione e effetti personali necessari durante la degenza , sia essa in convenzione modalità privata)

- Informazioni sul rilascio di copia conforme cartella clinica e certificazioni
- Prenotazione della foresteria
- Prenotazione e pagamento di visite specialistiche.

Residenza Sanitaria Assistenziale Frate Sole

- Rilascio di informazioni circa i percorsi di cura presenti in RSA (Riabilitazione, Lungodegenza, nucleo Alzheimer)
- Gestione della richiesta di ingresso instruttoria che può essere fatta direttamente dal cliente o dai suoi oppure, nel caso di ospiti con quota sanitaria, può essere richiesta dal servizio sociale,



che presuppone il riempimento di specifica modulistica utile per la scelta del percorso più idoneo ai soddisfare i bisogni del paziente.

- Programmazione del giorno dell'ingresso
- Rilascio delle informazioni necessarie per il ricovero che riguardano la documentazione da esibire, l'occorrenza per la degenza, i servizi offerti e la consegna del regolamento interno
- Gestione pagamento

Orario al pubblico

La segreteria è aperta dal lunedì al venerdì dalle 07.30 alle 18.30 con orario continuato ed il sabato dalle 08.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00. Rimane chiusa la domenica ed i festivi.

Bar e foresteria

Il bar di Frate Sole è situato a pochi passi dall'entrata principale della Struttura, immerso nella campagna toscana, che fa da cornice ai momenti di relax dei nostri clienti.

La foresteria, che offre possibilità di pernottamento ai familiari dei pazienti, completa l'offerta di servizi ai pazienti.

Il servizio foresteria offre camere doppie o doppie uso singola, TV, aria condizionata, ampia terrazza con vista panoramica sulle colline del Chianti per momenti di relax e uso di una cucina.

Tutte le camere vengono fornite complete di biancheria da letto e da bagno e quotidianamente viene effettuata la pulizia degli ambienti.



Reception

The reception service is the first contact of the patient with Frate Sole. The staff, properly instructed, receives the guest's needs, commits itself to a fast solution through the immediate deliver of information and advertising material and the schedule of the first appointment.

In summary, the service precedes the following processes:

Orthopedics and Rehabilitation

- Administration of the first contact with the patient, whatever be the area of interest
- Organization of the pre-hospitalization (date of pre-hospitalization, required documentation)
- Administrative admission to hospitalization (leads the patient during the course of all the necessary administrative work)
- Information about the types of hospitalization (documents and personal items needed during the hospitalization, whether in private

stay)

- Information about the requirement of the certified copy of medical records and certifications
- Reservation of accommodation
- Reservation and payment of specialized consults

Residential Health Care Frate Sole

- Information about the treatment courses available in the RSA (Rehabilitation, Long-Term Care, Alzheimer Center)
- Administration of the admission request, which can be made directly by the patient or by his family or, for those with health care provision, may be required by the welfare service, which requires the filling of specific forms, made to choose the most suitable treatment course according the patient's needs.



- Schedule of the admission day
- Information regarding the hospitalization, such as documents to be submitted, the services offered and the delivery of the Rules of Procedure
- Information about payment

Opening Hours to the Public

The administrative office is open from Monday to Friday from 07.30h to 18.30h and Saturdays from 08.00h to 13.00h and from 14.00h to 17.00h. It is closed Sundays and public holidays.

Bar & Guesthouse

The Frate Sole bar is located a few meters away from the clinic's main entrance, immersed in the Tuscan countryside, and provides the best view for relaxing moments of the clients.

The guesthouse, which offers accommodation for the patients' families, completes the range of services offered.

The accommodation service consists of double rooms or double rooms used as single, TV, air conditioning, a large terrace with a panoramic view over the Chianti hills and a kitchen for communal use. Towels and bed linen are always provided and the rooms are daily cleaned.

